

Politika Kvality TATRA TRUCKS a.s. a TATRA EXPORT s.r.o.



Naše vize:

Pro naše zákazníky z celého světa považujeme za svou základní povinnost dodávat na trh výrobky bezpečné, kvalitní, spolehlivé a plnící na míru šité specifické požadavky. Nákladní automobily značky TATRA jsou dlouhodobě spojovány s tradicí a jedinečností zejména pro použití v těžkých terénních a klimatických podmínkách pro civilní a obranný sektor. Díky našim odborným znalostem, zkušenostem a neustálému vývoji nabízíme stabilní pracovní místa.

Tato vize je založena na:

„Bezpečnost vozidel je naší nejvyšší prioritou“

Naše vozidla včetně služeb jsou vyvíjena a vyráběna v souladu s potřebami našich zákazníků. Splňují nejvyšší požadavky na bezpečnost, funkčnost a jiné specifické požadavky zákazníků. Neustále sledujeme výkonnost našich vozidel po celou dobu jejich životnosti, abychom neustále zlepšovali jejich kvalitu.



„Vztah k zákazníkům“

Poskytujeme vozidla, které svým technickým řešením, kvalitou, spolehlivostí, vysokým standardem poskytovaných služeb i nabízeným sortimentem budou plnit jejich očekávání, a zajišťovat jejich dodání ve sjednaném termínu.

„Spokojenost a motivace našich zaměstnanců díky kultuře konstruktivní zpětné vazby“

Spokojenost a motivace našich zaměstnanců jsou předpokladem kvality a výkonnosti naší organizace. Pěstujeme kulturu pozitivní a konstruktivní zpětné vazby. Abychom podpořili neustálý rozvoj a budoucnost našich zaměstnanců a posílili obecné povědomí o kvalitě.

„Integrita a vůdcovství“

Čestné jednání a nejvyšší úroveň vedení lidí jsou pro nás stejně důležité jako kvalita našich vozidel, naše klíčové ukazatele a spokojenost našich zákazníků a zainteresovaných stran.

Kristijan Fiket, MBA
Generální ředitel
TATRA TRUCKS a.s.

Ing. Vladimír Sokolovský
Obchodní ředitel
TATRA EXPORT s.r.o.

Ing. Radomír Smolka
Člen představenstva
TATRA TRUCKS a.s.

Ing. Daniel Bekeš
Místopředseda představenstva
a ekonomický ředitel
TATRA TRUCKS a.s.

Pavel Takač
Ředitel kvality
TATRA TRUCKS a.s.

Quality Policy of TATRA TRUCKS a.s. and TATRA EXPORT s.r.o.



Our vision:

For our customers worldwide, we consider it our fundamental duty to deliver products to the market that are safe, high-quality, reliable, and tailored to meet specific requirements. TATRA brand trucks have long been associated with tradition and uniqueness, especially for use in tough terrain and climatic conditions for both civilian and defense sectors. Thanks to our expertise, experience, and continuous development, we offer stable employment opportunities.

This vision is based on:

„Safety of vehicles is our top priority“

Our vehicles, including services, are developed and manufactured in accordance with the needs of our customers. They meet the highest requirements for safety, functionality, and other specific customer requirements. We continuously monitor the performance of our vehicles throughout their lifespan to constantly improve their quality.



„Customer relation“

We provide vehicles that, through their technical solutions, quality, reliability, high standard of services provided, and offered range, will meet their expectations and ensure delivery within the agreed timeframe.

„Satisfaction and motivation of our employees through a culture of constructive feedback“

The satisfaction and motivation of our employees are prerequisites for the quality and performance of our organization. We cultivate a culture of positive and constructive feedback to support the continuous development and future of our employees and to strengthen the general awareness of quality.

„Integrity and leadership“

Honest conduct and the highest level of people management are as important to us as the quality of our vehicles, our key performance indicators, and the satisfaction of our customers and stakeholders.

Kristijan Fiket, MBA
Chief Executive Officer
TATRA TRUCKS a.s.

Ing. Vladimír Sokolovský
Sales director
TATRA EXPORT s.r.o.

Ing. Radomír Smolka
Member of the Board
TATRA TRUCKS a.s.

Ing. Daniel Bekeš
Vice Chairman of the Board
and Chief Financial Officer
TATRA TRUCKS a.s.

Pavel Takač
Quality Director
TATRA TRUCKS a.s.

Polityka jakości TATRA TRUCKS a.s. i TATRA EXPORT s.r.o.



Nasza wizja:

Dla naszych klientów z całego świata, uważamy za nasz podstawowy obowiązek dostarczanie na rynek produktów, które są bezpieczne, wysokiej jakości, niezawodne i spełniają ich dostosowane specyficzne wymagania.

Samochody ciężarowe marki TATRA od dawna kojarzone są z tradycją i wyjątkowością, szczególnie do użytku w trudnych warunkach terenowych i klimatycznych dla sektora cywilnego oraz obronnego. Dzięki naszej wiedzy, doświadczeniu i ciągłemu rozwojowi oferujemy stabilne miejsca pracy.

Wizja ta opiera się na:

„Bezpieczeństwo pojazdów jest naszym najwyższym priorytetem“

Nasze pojazdy, wraz z usługami, są projektowane i produkowane zgodnie z potrzebami naszych klientów.

Spełniają najwyższe wymagania dotyczące bezpieczeństwa, funkcjonalności i innych specyficznych wymagań klientów.

Ciągle monitorujemy wydajność naszych pojazdów przez cały okres ich użytkowania, aby nieustannie poprawiać ich jakość.



„Relacja z klientami“

Oferujemy pojazdy, które swoim technicznym rozwiązaniem, jakością, niezawodnością, wysokim standardem świadczonych usług oraz oferowanym asortymentem będą spełniać ich oczekiwania i zapewnią dostawę w ustalonym terminie.

„Zadowolenie i motywacja naszych pracowników dzięki kulturze konstruktywnej informacji zwrotnej“

Satysfakcja i motywacja naszych pracowników jest warunkiem wstępnym jakości i wydajności naszej organizacji.

Dbamy o kulturę pozytywnej i konstruktywnej informacji zwrotnej. Aby wspierać ciągły rozwój i przyszłość naszych pracowników oraz wzmacniać ogólną świadomość jakości.

„Integralność i przywództwo“

Uczciwość i najwyższy poziom przywództwa są dla nas tak samo ważne, jak jakość naszych pojazdów, nasze kluczowe wskaźniki wydajności oraz zadowolenie naszych klientów i zainteresowanych stron.

Kristijan Fiket, MBA
Dyrektor generalny
TATRA TRUCKS a.s.

Ing. Vladimír Sokolovský
Dyrektor sprzedaży
TATRA EXPORT s.r.o.

Ing. Radomír Smolka
Członek zarządu
TATRA TRUCKS a.s.

Ing. Daniel Bekeš
Wiceprezes zarządu i
Dyrektor ekonomiczny
TATRA TRUCKS a.s.

Pavel Takač
Dyrektor Jakości
TATRA TRUCKS a.s.

Політика якості TATRA TRUCKS a.s. a TATRA EXPORT s.r.o.



Наше бачення:

Для наших клієнтів з усього світу ми вважаємо своїм головним обов'язком постачати на ринок безпечні, високоякісні, надійні продукти, які відповідають конкретним індивідуальним вимогам.

Вантажівки марки TATRA вже давно асоціюються з традиціями та унікальністю, особливо для використання в складних умовах бездоріжжя та кліматичних умовах для цивільного та оборонного секторів.

Завдяки нашим знанням, досвіду та постійному розвитку ми пропонуємо стабільну роботу.

Це бачення базується на:

«Безпека транспортних засобів — наш головний пріоритет»

Наші транспортні засоби, включаючи послуги, розробляються та виготовляються відповідно до потреб наших клієнтів.

Вони відповідають найвищим вимогам безпеки, функціональності та іншим специфічним вимогам замовника.

Ми постійно контролюємо продуктивність наших автомобілів протягом усього терміну експлуатації, щоб постійно покращувати їх якість.



"Відносини з клієнтами"

Ми надаємо транспортні засоби, які за своїми технічними рішеннями, якістю, надійністю, високим рівнем надання послуг і асортиментом виправдають їхні очікування, і забезпечуємо їх доставку в домовлений термін.

«Задоволення та мотивація наших співробітників завдяки культурі конструктивного зворотного зв'язку»

Задоволення та мотивація наших працівників є передумовою якості та продуктивності нашої організації.

Ми виховуємо культуру позитивного та конструктивного зворотного зв'язку. Для того аби підтримувати безперервний розвиток і майбутнє наших співробітників та зміцнювати загальну обізнаність про якість.

«Чесність і лідерство»

Чесність та найвищий рівень управління персоналом є для нас такими ж важливими, як і якість наших транспортних засобів, наші ключові показники та задоволення наших клієнтів і зацікавлених сторін.

Крістіан Фікет, MBA
генеральний директор
TATRA TRUCKS a.s.

Інж. Володимир Соколовський
Бізнес-директор
TATRA EXPORT s.r.o.

Інж. Радомир Смолка
Член правління
TATRA TRUCKS a.s.

Інж. Даніель Бекеш
Заступник голови правління
та економічний директор
TATRA TRUCKS a.s.

Павел Такач
Директор з якості
TATRA TRUCKS a.s.